

**3 van 4**

**Hoe gebruik ik Merlin.**

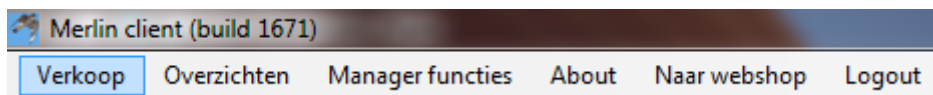


Log in met uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Hieronder een voorbeeld.

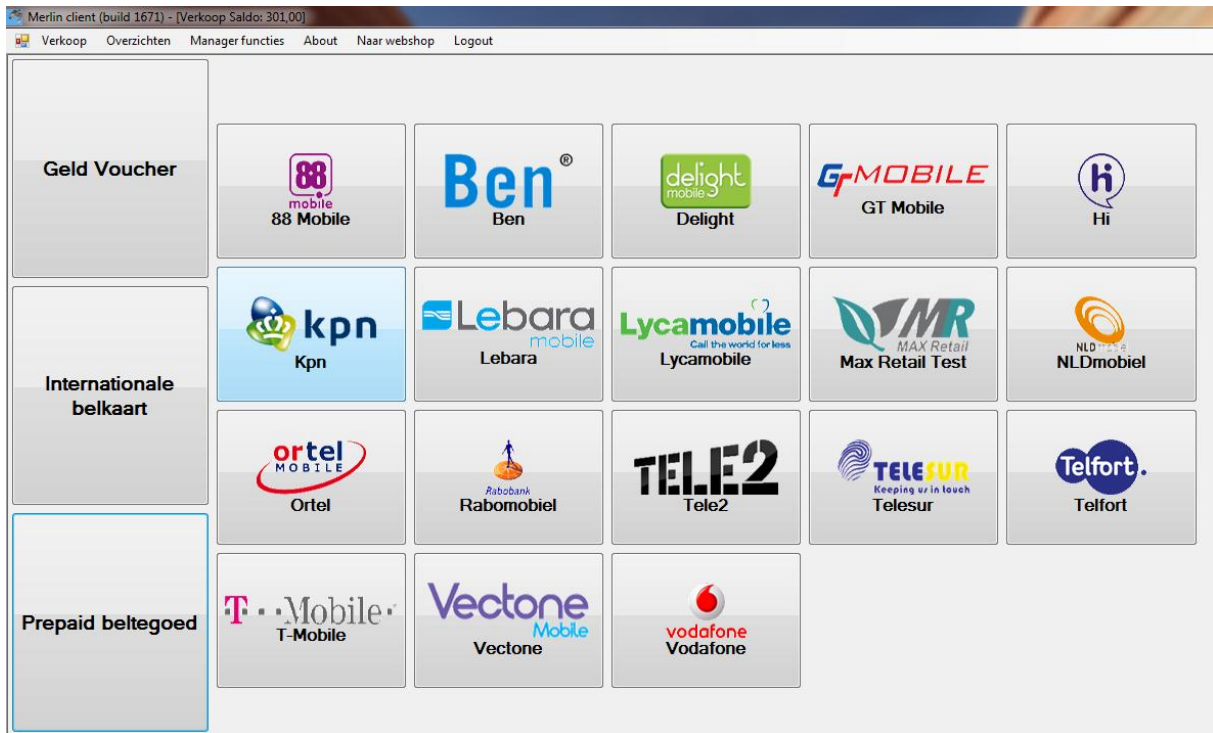
A screenshot of a 'Login' dialog box. It has a title bar that says 'Login'. Inside, there are two input fields: 'Naam' (Name) with the text 'Max Retail' and 'Wachtwoord' (Password) with a series of black dots. At the bottom, there are two buttons: 'Afsluiten' (Close) on the left and 'Ok' on the right.

## Verkopen:

Klik op 'Verkoop' om het verkoopscherm te openen.



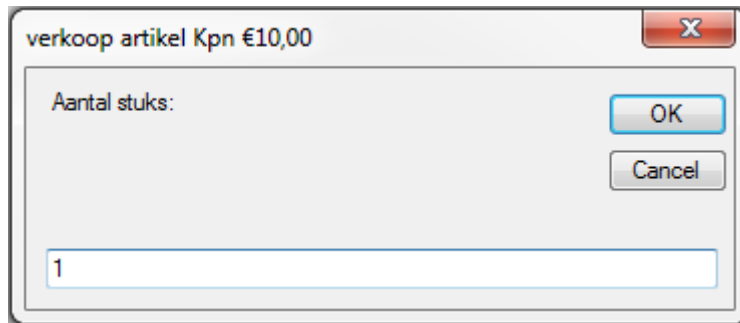
Selecteer de provider waarvan u een product wilt verkopen.



Selecteer het artikel.



Vul het aantal in, standaard is '1'. Klik op 'OK' of druk op Enter.

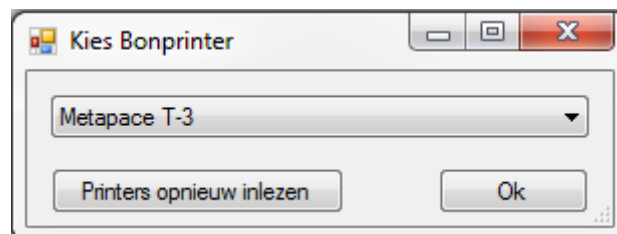


Controleer de aankoop, klik op 'OK' of druk op Enter.



Selecteer 'Afdrukken naar scherm' om de code zichtbaar in beeld te krijgen of 'Andere printer' om een andere printer te selecteren

Selecteer in het volgende scherm de nieuwe printer en klik op 'Ok'.



Klik nogmaals op 'Ok'.

De opwaardeer bon wordt nu afgedrukt of getoond op het scherm.



Uw code is:  
  
Het serienummer van uw code is:  
  
Het bedrag is:  
**€ 10,00**

**KPN €10**

PrePay tegoed opwaarderen:

Bel gratis nummer 1244. Toets 0,  
daarna de 15 cijferige code en  
sluit af met een #.

Het KPN Prepaid tegoed is  
onbeperkt houdbaar,  
zolang je 1x per 6 maanden  
belt,sms't, internet  
op je mobiel gebruikt of opwaardert.

Voordelig internet op je mobiel met  
een  
Internet Weektegoed: €3,50 voor 75  
MB.  
Activeren via \*131#. Het tegoed is 7  
dagen geldig.

Voor vragen kijk op  
[kpn.com/klantenservice](http://kpn.com/klantenservice)  
of bel 1200 met je mobiele telefoon  
of 06 1200 1200 met de vaste lijn.

Geldigheidsdatum: 21-aug-2014

---

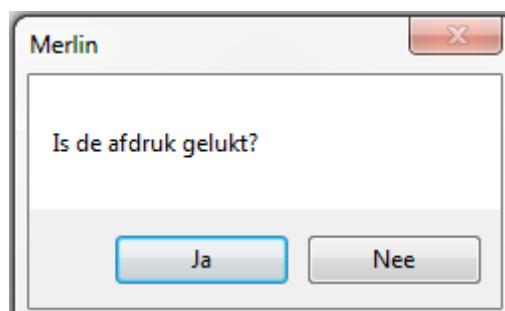
Uitgegeven op:  
27-aug-2012 11:29:09

U bent geholpen door:  
gebruiker:

---

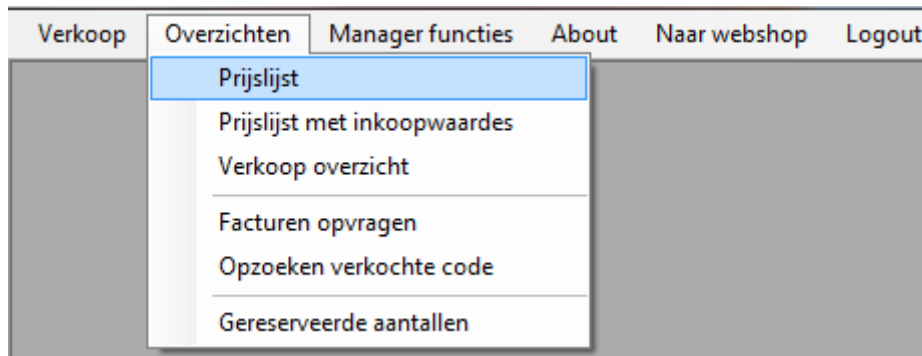
Volg de stappen die op de bon staan, heeft de klant problemen met opwaarderen, dan dient de klant de klantenservice te bellen.

Klik op 'JA', of Enter, indien de afdruk gelukt is. Klik op 'Nee' als u een kopie van de bon wilt afdrukken.

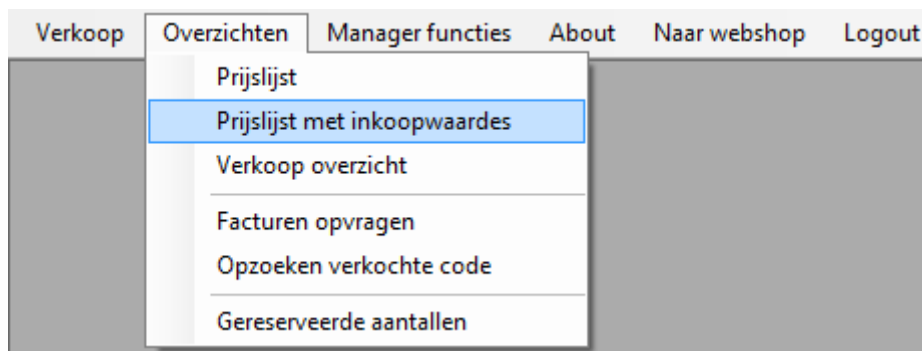


## Overzicht prijslijsten:

Klik op 'Prijzlijst' om een prijslijst te openen zonder inkoopwaardes.

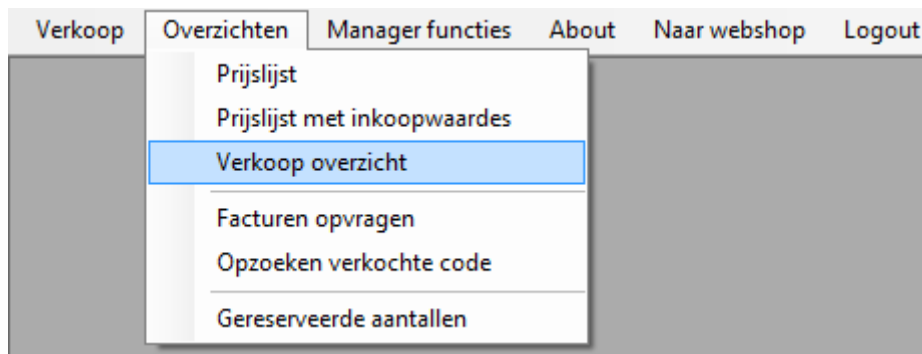


Klik op 'Prijzlijst met inkoopwaardes' om een prijslijst te openen met uw inkoopprijs.



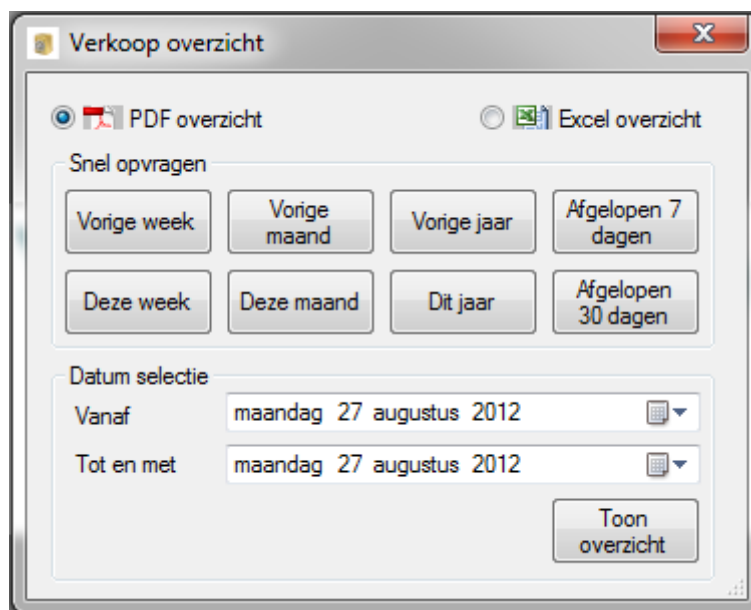
## Overzichten van de verkopen:

Klik op 'Verkoop overzicht' om de verkopen te tonen van bepaalde periodes.

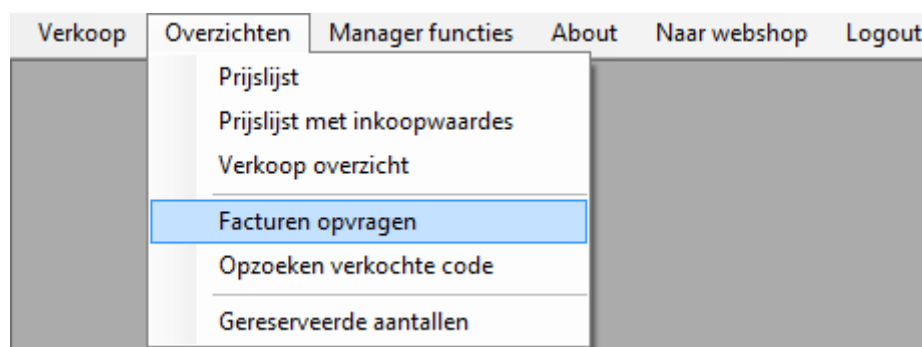


Kies de gewenste periode of selecteer een datum.

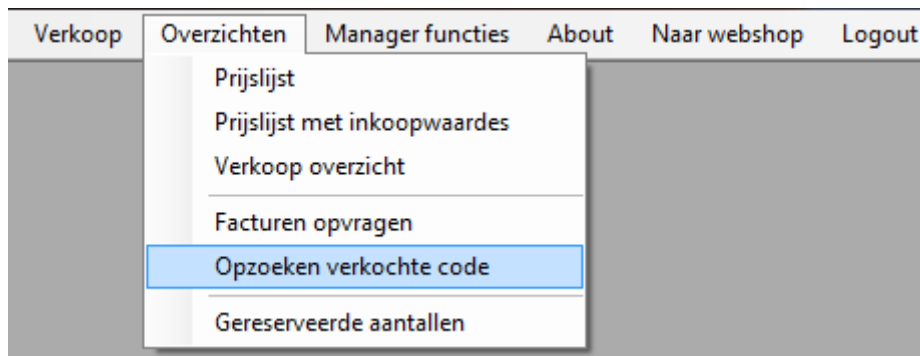
Klik op 'Toon overzicht' voor een PDF of Excel overzicht.



Klik op 'Facturen opvragen' om al uw facturen in te zien, deze worden ook via de e-mail verzonden.



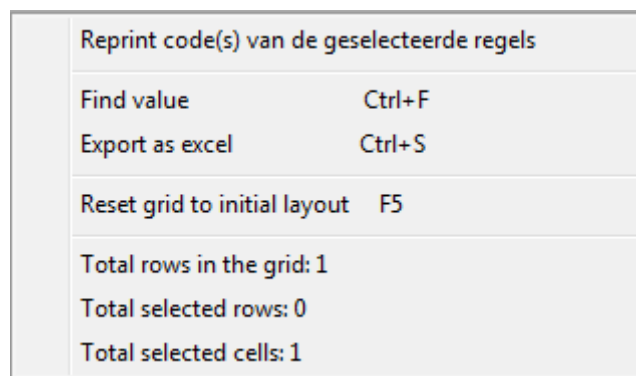
Klik op 'Opzoeken verkochte code' om een verkochte code nogmaals af te drukken.



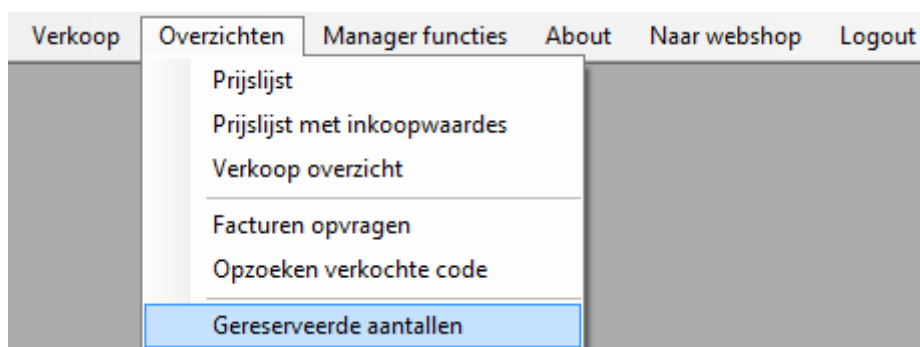
Klik op 'Reprint code'

|   | Code    | Omschrijving | Serienummer | DialCode | Vervaldatum | Datum verkocht  | Reprint Code                        |              |
|---|---------|--------------|-------------|----------|-------------|-----------------|-------------------------------------|--------------|
| ▶ | 110.350 | Kpn €10,00   | 23370153468 |          | 21-8-2014   | 27-8-2012 11:29 | 76fbd98-aaa9-48b5-bd6e-41e7e056b653 | Reprint code |

Wilt u meerdere codes afdrukken, houd Shift-toets ingedrukt en selecteer de gewenste codes door op ▶ te klikken, klik met de rechtermuis en selecteer 'Reprint codes van de geselecteerde regels'. U kunt ook een filter toevoegen (Find value) om een code makkelijker terug te vinden.



De 'Manager' kan voorraad inkopen, de gebruiker kan de voorraad bekijken door op 'Gereserveerde aantallen' te klikken.

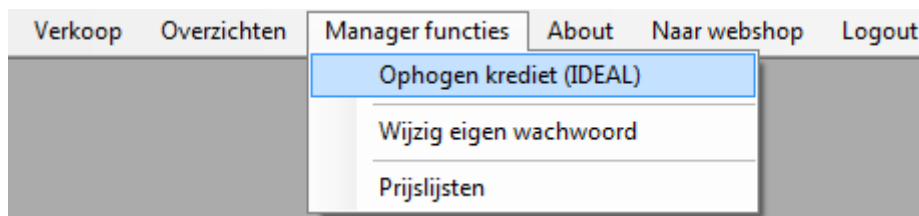


**Manager functies:**



Om te kunnen verkopen is er voldoende saldo nodig.

Klik op 'Manager functies' -> 'Ophogen krediet (IDEAL)' om het saldo aan te vullen.

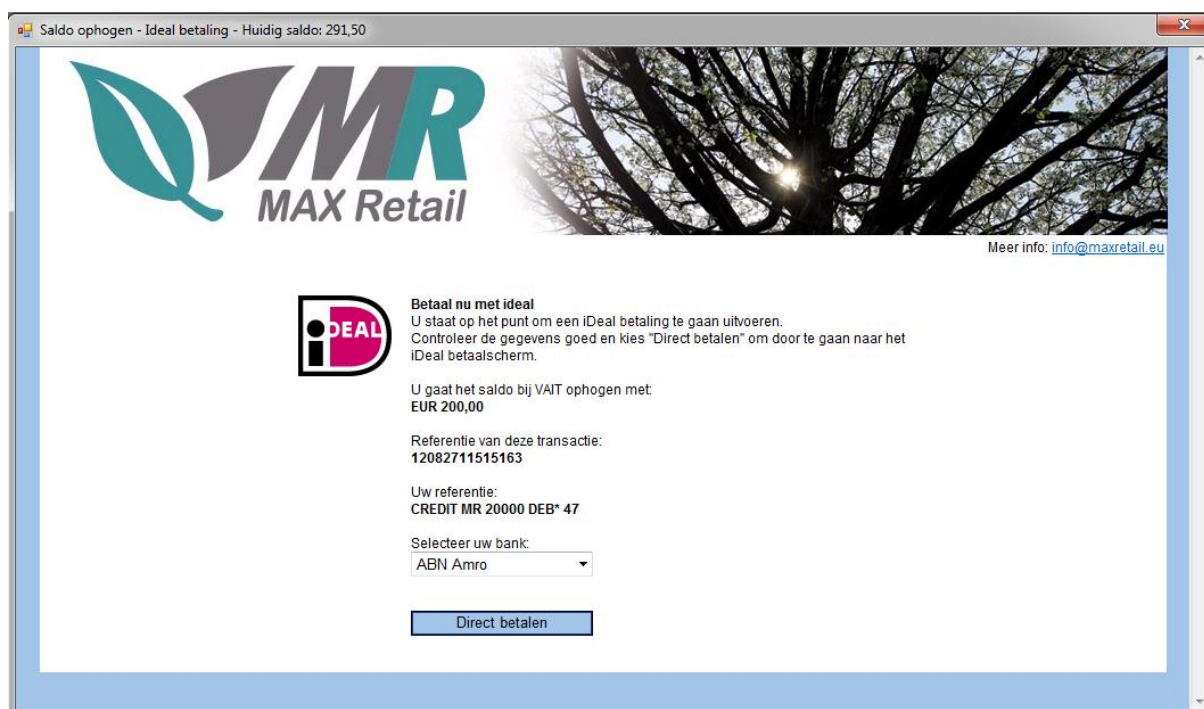


Vul het gewenste bedrag in waarmee u wilt ophogen.

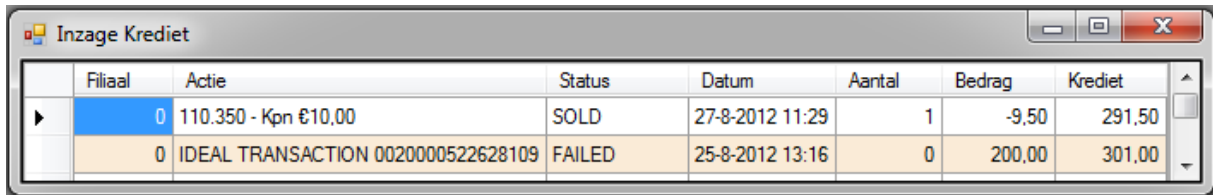
A screenshot of a dialog box titled 'Saldo ophogen'. It displays the current balance: 'Huidig saldo: 291,50'. Below this, there is a text input field for 'Saldo ophogen met €' containing the value '200'. To the right of the input field is an 'Ok' button. Below the input field, it shows 'Transactie kosten € 0,00 (tot en met € 0,00)'. At the bottom, it shows 'Totaal over te maken € 200,00'.

Controleer de betaling en selecteer de gewenste bank waarmee u wilt betalen.

U wordt doorgelinkt naar de website van uw bank.

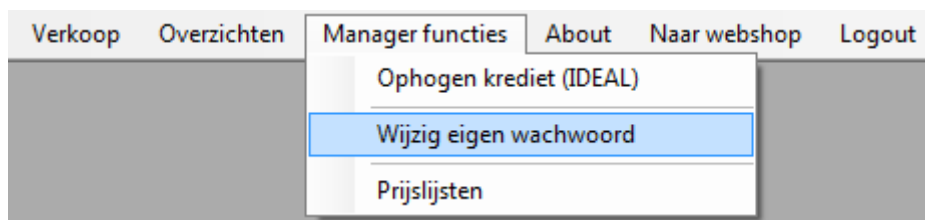
A screenshot of a web page titled 'Saldo ophogen - Ideal betaling - Huidig saldo: 291,50'. The page features the 'MR MAX Retail' logo on the left and a background image of a tree. Below the logo, there is an 'iDEAL' logo and text: 'Betaal nu met ideal', 'U staat op het punt om een iDeal betaling te gaan uitvoeren. Controleer de gegevens goed en kies "Direct betalen" om door te gaan naar het iDeal betaalscherm.', 'U gaat het saldo bij VAIT ophogen met: EUR 200,00', 'Referentie van deze transactie: 12082711515163', 'Uw referentie: CREDIT MR 20000 DEB\* 47', and 'Selecteer uw bank: ABN Amro'. At the bottom, there is a 'Direct betalen' button.

Na de betaling krijgt u te zien of de betaling wel of niet gelukt is. Er opent zich een 'Inzage krediet' scherm waarmee u alle financiële transacties kunt terugzien.

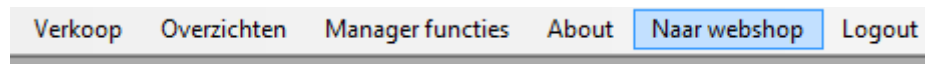


|   | Filiaal | Actie                              | Status | Datum           | Aantal | Bedrag | Krediet |
|---|---------|------------------------------------|--------|-----------------|--------|--------|---------|
| ▶ | 0       | 110.350 - Kpn €10,00               | SOLD   | 27-8-2012 11:29 | 1      | -9,50  | 291,50  |
|   | 0       | IDEAL TRANSACTION 0020000522628109 | FAILED | 25-8-2012 13:16 | 0      | 200,00 | 301,00  |

Indien gewenst kunt u uw eigen wachtwoord veranderen.



## Max Retail Webshop:



Max Retail heeft een eigen webshop waar u toestellen, beltegoed kaarten en simkaarten kunt kopen. Regelmatig heeft Max Retail nieuwe acties op de webshop. Bestellingen die voor 15:00 uur gedaan zijn worden de volgende werkdag geleverd.